

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES LIÉS À LA RÉCEPTION DES MESSAGES

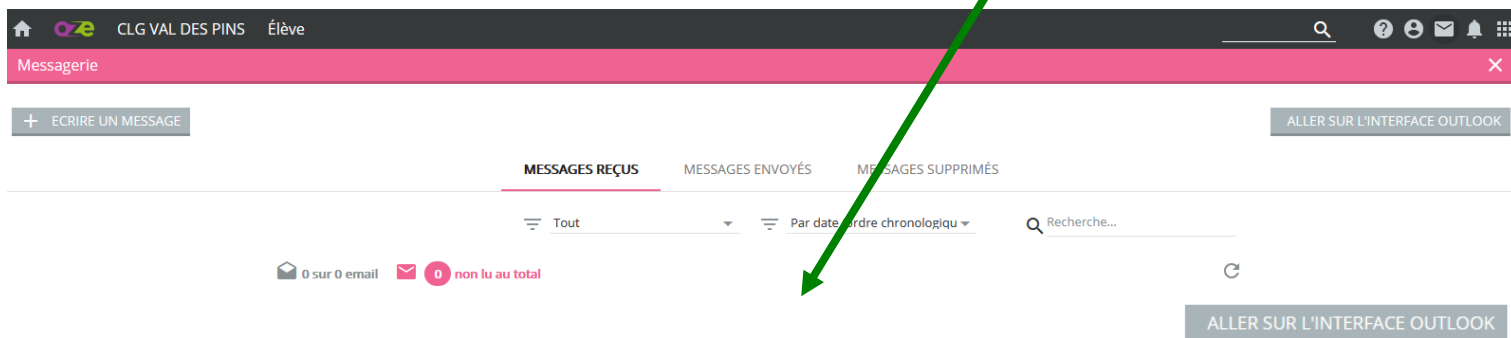


À certains moments de la journée (*périodes de connexions intensives*), certains liens peuvent mal fonctionner. C'est le cas du lien vers la messagerie qui indique « Aucun message ». Pour autant le service de messagerie fonctionne.

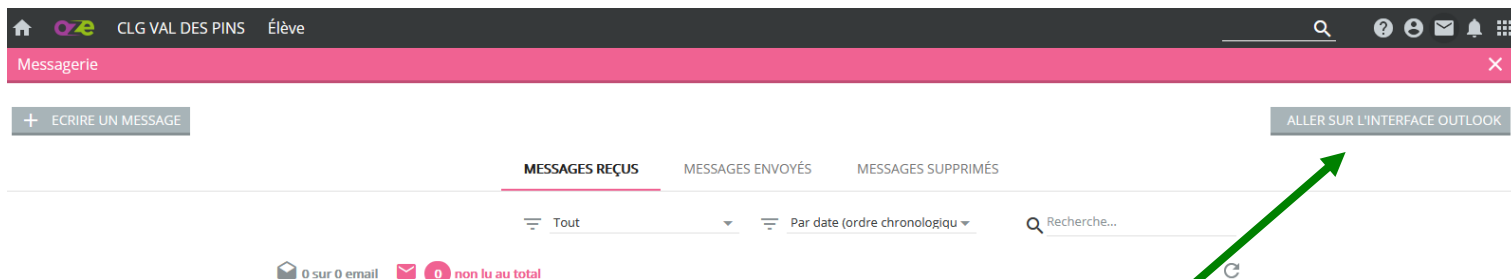


La messagerie marque «ZÉRO » message.

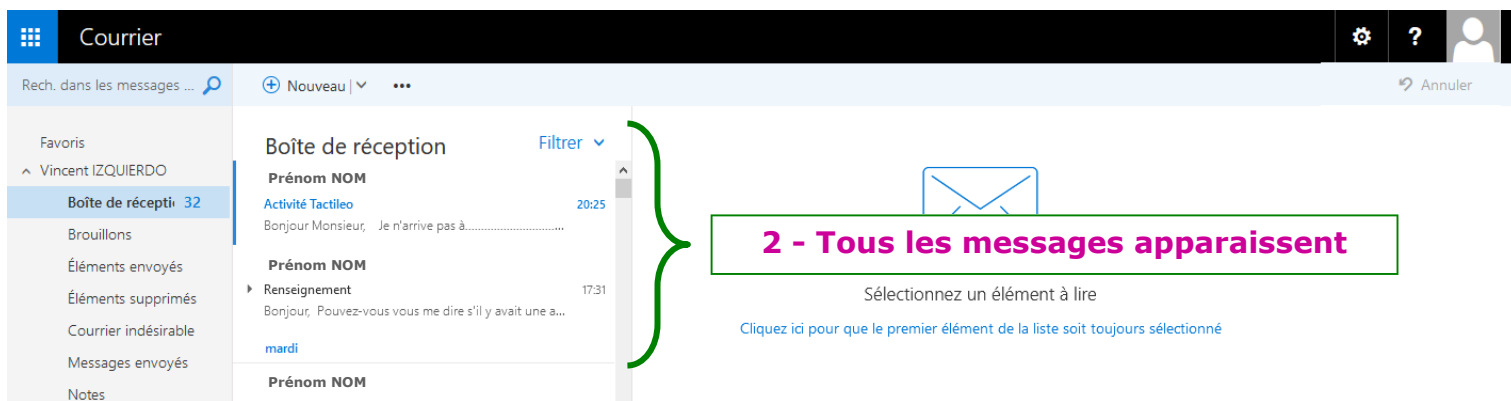
Et lorsque vous l'ouvrez, elle reste vide



Comment afficher les messages ?



1 - Cliquer sur ALLER SUR L'INTERFACE OUTLOOK
Rien à télécharger ni à installer - Cet interface fait partie de l'ENT

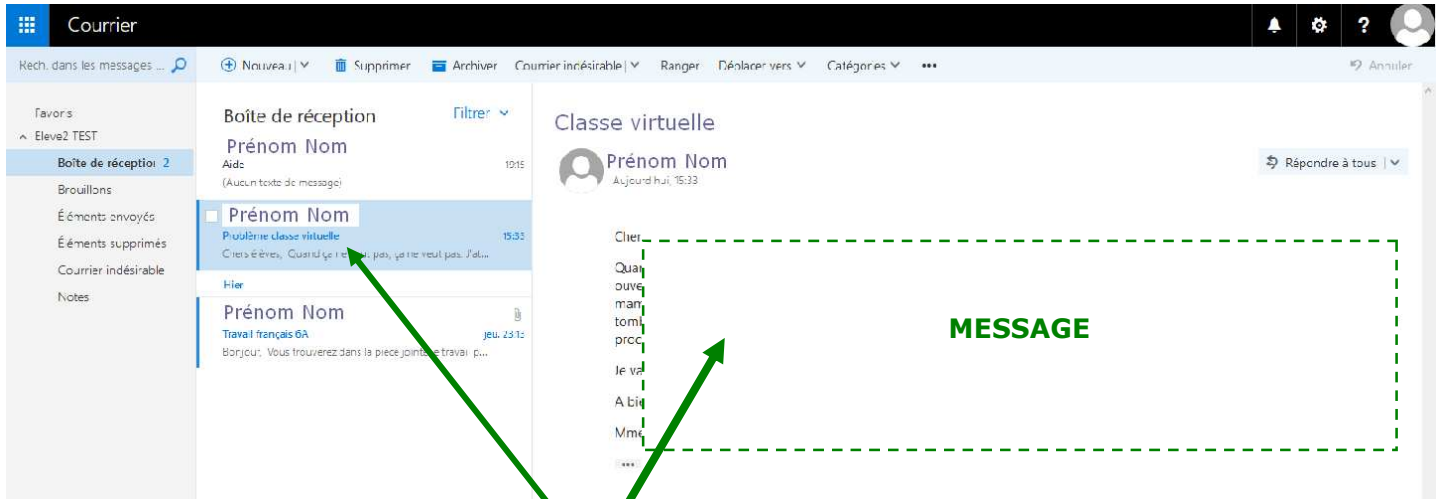


2 - Tous les messages apparaissent

Sélectionnez un élément à lire

Cliquez ici pour que le premier élément de la liste soit toujours sélectionné

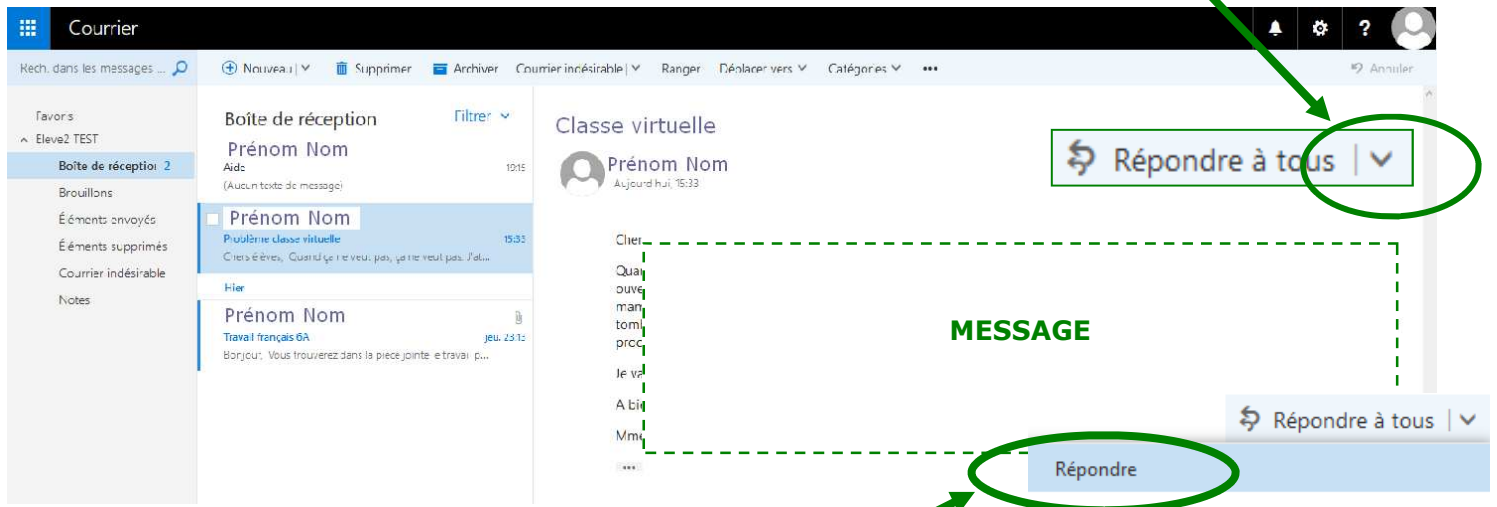
Comment lire un message ?



1 - Cliquer sur un message afficher son contenu

Comment répondre au message ?

1 - Cliquer sur LA FLÈCHE



2 - Choisir **RÉPONDRE**

Il est important de bien choisir « **RÉPONDRE** » et non « **RÉPONDRE À TOUS** » :

- « **RÉPONDRE** » permet de répondre à la personne qui a envoyé le message (expéditeur).
- « **RÉPONDRE À TOUS** » enverra votre message à tout le monde, c'est-à-dire tous ceux qui comme vous ont reçu le message.

Classe virtuelle



À: Prénom Nom



|

3 - Taper le message

Afficher l'historique des messages

Envoyer

Ignorer



4 - Cliquer sur ENVOYER